


การดูแลลูกค้า

เราเสนอบริการที่รวดเร็ว ที่เป็นส่วนตัวแก่คุณ คุณมีทางเลือกหลายอย่างดังนี้:

บริการสนับสนุนออนไลน์ของเราบนอินเทอร์เน็ต:

www.BenQMobile.com/customercare

คุณสามารถติดต่อเราได้ทุกที่ ทุกเวลา เรามีบริการสนับสนุนตลอด 24 ชั่วโมงให้กับผลิตภัณฑ์ในทุกๆ ด้านที่คุณจะพบกับระบบการค้นหาข้อผิดพลาดที่สามารถโต้ตอบกับคุณได้ ประมวลคำถามที่มักมีผู้ถามบ่อยๆ รวมทั้งคำตอบ นอกจากนั้นยังมีคู่มือการใช้งานและส่วนอัปเดตซอฟต์แวร์ปัจจุบันเตรียมไว้ให้คุณดาวน์โหลดด้วย

เมื่อโทรไปยังฝ่ายบริการลูกค้า โปรดเตรียมใบเสร็จรับเงิน และหมายเลขประจำตัวของโทรศัพท์ (IMEI, ในการดู ให้กด *#06#) เวอร์ชันซอฟต์แวร์ (ในการดู ให้กด *#06# จากนั้น  ไว้ให้พร้อม และถ้าจำเป็น ให้เตรียมหมายเลขศูนย์บริการลูกค้าของคุณไว้ด้วย

ในประเทศที่ผลิตภัณฑ์ของเราไม่มีจำหน่ายโดยตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้ง จะไม่มีบริการแลกเปลี่ยนหรือซ่อมแซมสินค้าให้บริการ

ถ้าโทรศัพท์จำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการของเราแห่งใดแห่งหนึ่ง:

| | |
|---------------------|-------------------|
| กรีซ..... | 80 11 11 11 16 |
| กัมพูชา..... | 12 80 05 00 |
| การต้า..... | 04 32 20 10 |
| คูเวต..... | 2 45 41 78 |
| เคนยา..... | 2 72 37 17 |
| แคนาดา..... | 1 88 87 77 02 11 |
| โครเอเชีย..... | 0 16 10 53 81 |
| โคลัมเบีย..... | 01 80 07 00 66 24 |
| จอร์แดน..... | 0 64 39 86 42 |
| จีน..... | 40 08 88 56 56 |
| ชิลี..... | 8 00 53 06 62 |
| ซาอุดีอาระเบีย..... | 0 22 26 00 43 |
| ซิมบับเว..... | 04 36 94 24 |
| เซอร์เบีย..... | 01 13 07 00 80 |
| ดูไบ..... | 0 43 96 64 33 |
| เดนมาร์ก..... | 35 25 65 29 |
| ตุรกี..... | 0 21 64 59 98 98 |

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| ตูนิเซีย | 71 86 19 02 |
| ไต้หวัน | 08 00 05 36 68 |
| นอร์เวย์ | 22 57 77 46 |
| นิวซีแลนด์ | 08 00 27 43 63 |
| เนเธอร์แลนด์ | 0 90 03 33 31 00 |
| ไนจีเรีย | 0 14 50 05 00 |
| บราซิล | 0 80 07 07 12 48 |
| บรูไน | 02 43 08 01 |
| บอสเนีย เฮอร์เซโกวีนา | 0 33 27 66 49 |
| บังกลาเทศ | 0 17 52 74 47 |
| บัลแกเรีย | 02 73 94 88 |
| บาร์เรน | 40 42 34 |
| เบลเยียม | 0 78 15 22 21 |
| โบลีเวีย | 0 21 21 41 14 |
| ประเทศไทย | 0 29 53 50 00 |
| ปากีสถาน | 02 15 66 22 00 |
| ปารากวัย | 8 00 10 20 04 |
| เปรู | 0 80 05 24 00 |
| โปรตุเกส | 8 08 20 15 21 |
| โปแลนด์ | 08 01 30 00 30 |
| ฝรั่งเศส | 01 56 38 42 00 |
| ฟินแลนด์ | 09 22 94 37 00 |
| ฟิลิปปินส์ | 0 27 57 11 18 |
| มอริเชียส | 2 11 62 13 |
| มอลตา | + 35 32 14 94 06 32 |
| มาเลเซีย | + 6 03 77 12 43 04 |
| เม็กซิโก | 01 80 07 11 00 03 |
| เมสโตเนีย | 0 23 13 18 48 |
| โมร็อกโก | 22 66 92 09 |
| ยูเครน | 8 80 05 01 00 00 |
| เยอรมัน | 0 18 05 33 32 27 |
| รัสเซีย | 8 80 02 00 10 10 |
| โรมาเนีย | 02 12 09 99 66 |
| ลักเซมเบิร์ก | 40 66 61 56 40 |
| ลัตเวีย | 7 50 11 18 |
| ลิทัวเนีย | 8 70 07 07 00 |
| ลิเบีย | 02 13 50 28 82 |
| เลบานอน | 01 44 30 43 |
| เวเนซุเอลา | 0 80 01 00 56 66 |
| เวียดนาม | 84 89 20 24 64 |
| สเปน | 9 02 11 50 61 |
| สโลวาเนีย | 0 14 74 63 36 |
| สวิตเซอร์แลนด์ | 08 48 84 08 45 |
| สวีเดน | 0 87 57 92 90 49 |

| | |
|-----------------------|---------------------------|
| สหรัฐอเมริกา | 1 88 87 77 02 11 |
| สหราชอาณาจักร | 0 43 66 03 86 |
| สหราชอาณาจักร | 0 87 05 33 44 11 |
| สาธารณรัฐเช็ก | 2 33 03 27 27 |
| สาธารณรัฐสโลวัก | 02 59 68 22 66 |
| สิงคโปร์ | 62 27 11 18 |
| ออสเตรเลีย | 13 00 66 53 66 |
| ออสเตรีย | 05 17 07 50 04 |
| อาบูดาบี | 0 26 42 38 00 |
| อาร์เจนตินา | 0 81 02 22 66 24 |
| อิตาลี | 02 45 27 90 36 |
| อินเดีย | 22 24 98 70 00 ต่อ: 70 40 |
| อินโดนีเซีย | 0 21 46 82 60 81 |
| อียิปต์ | 0 23 33 41 11 |
| อุรุกวัย | 00 04 05 46 62 |
| เอกวาดอร์ | 18 00 10 10 00 |
| เอลซัลวาดอร์ | 56 64 54 00 |
| แอฟริกาใต้ | 08 60 10 11 57 |
| โอมาน | 79 10 12 |
| ไอซ์แลนด์ | 5 20 30 00 |
| ไอร์แลนด์ | 18 50 77 72 77 |
| ไอวอรี โคสต์ | 05 02 02 59 |
| ฮ่องกง | 28 61 11 18 |
| ฮังการี | 06 14 71 24 44 |